

## 10 Regeln für unsere Mobilitätsstationen

Herzlich willkommen! Wir freuen uns, dass Sie unser Mobilitätsangebot nutzen wollen. Damit dies für alle Mieter\*innen möglich ist, bitten wir Sie, sich an einige wenige, grundsätzliche Regeln zu halten.

1. Sie sind für entlehene Fahrzeuge und Gegenstände voll verantwortlich. Gehen Sie daher sorgsam mit ihnen um. Geben Sie Ihren Chip-Schlüssel nie an andere Personen weiter.
2. Um bei Beschädigungen Versicherungsschutz geltend machen zu können, müssen Sie den Schaden umgehend an den Kundenservice der Münchner Wohnen melden. Sie erreichen diesen per Telefon unter 089 877662-5800 oder per E-Mail an [kundenservice@muenchner-wohnen.de](mailto:kundenservice@muenchner-wohnen.de). Benachrichtigen Sie auch Ihre Haftpflichtversicherung.
3. Nicht gemeldete Schäden und mutwillige Beschädigungen werden bei der Polizei angezeigt.
4. Sie müssen 18 Jahre alt sein, um die Mobilitätsangebote zu nutzen.
5. Überlassen Sie keinesfalls Ihren Kindern den Chip-Schlüssel. Die Mobilitätsstation ist kein Spielplatz.
6. Die maximale Ausleihdauer beträgt 4 Stunden.
7. Sperren Sie das Fahrrad außerhalb der Mobilitätsstation am Rahmenschloss ab. Bevor Sie losfahren öffnen Sie das Rahmenschloss unbedingt, sonst beschädigen Sie die Speichen!
8. Ziehen Sie den Ladestecker vor der Entnahme des Elektro-Fahrzeuges vom Akku ab und stecken Sie ihn nach Ihrer Fahrt wieder ein.
9. Das Fahren mit Lastenfahrrädern ist ungewohnt. Fahren Sie langsam und vorsichtig und üben Sie etwas, bevor Sie Lasten damit transportieren.
10. Falls Sie wiederholt gegen die hier genannten Regeln verstoßen, sperren wir Ihren Chip-Schlüssel. Sie sind dann nicht mehr zugangsberechtigt.